Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Petra Punthöler – Frausein

Waldweg 183 B

22393 Hamburg

E-Mail: hallo@frausein.me

Website: www.frausein.me

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von Petra Punthöler, handelnd unter der Bezeichnung „Frausein“, angebotenen Dienstleistungen. Dazu gehören:

1. **Gruppenbegleitung:** 8-wöchiges Online-Programm für 8 Frauen.
2. **Workshops:** Online-Workshops oder Präsenz-Workshops mit einer Dauer von 2 Stunden.
3. **1:1-Begleitung:** Individuelle Begleitung über 3 oder 6 Monate (online).
4. **Soul Readings:** Einzelsitzungen (online oder telefonisch).
5. **Tages-Retreats:** Präsenzveranstaltungen von 10:00 bis 17:00 Uhr.

Die aktuellen Preise für die einzelnen Angebote sind auf der Website www.frausein.me einsehbar oder werden individuell mitgeteilt.

Mit der Buchung eines Angebots akzeptiert die Kundin diese AGB in der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung.

2. Buchung, Zahlung & Stornierungsbedingungen

2.1 Gruppenbegleitung (8 Wochen, online)

✓ Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung** zu überweisen.
- Ratenzahlung ist nach Absprache möglich.
- Teilnahme nur möglich, wenn der vollständige Betrag vor Beginn eingegangen ist.

✗ Stornierung & Erstattung:

- Bis **14 Tage vor Beginn:** Erstattung von **50 %** der Teilnahmegebühr.
- Weniger als **14 Tage vor Beginn:** **Keine Erstattung.**
- Nach Programmstart ist keine Stornierung oder Erstattung möglich.

2.2 Workshops (2 Stunden, online oder in Präsenz)

✓ Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung** zu überweisen.

- Bei kurzfristiger Buchung (weniger als 7 Tage vor Termin) ist die Zahlung **sofort fällig**.

✗ Stornierung & Erstattung:

- **Bis 30 Tage vor dem Workshop: Kostenlose Stornierung**, volle Erstattung.
- **29 bis 14 Tage vor dem Workshop:** Erstattung von **50 %** oder Möglichkeit, eine Ersatzteilnehmerin zu benennen.
- **13 bis 7 Tage vor dem Workshop:** Erstattung von **25 %** oder Möglichkeit, eine Ersatzteilnehmerin zu benennen.
- **Weniger als 7 Tage vor dem Workshop oder Nichterscheinen: Keine Erstattung.** Die Teilnehmerin kann jedoch eine Ersatzperson benennen, die an ihrer Stelle teilnimmt.

2.3 1:1-Begleitung (3 oder 6 Monate, online)

✓ Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung** zu überweisen.
- Ratenzahlung ist nach Absprache möglich.
- Teilnahme nur möglich, wenn der vollständige Betrag oder die erste Rate vor Beginn eingegangen ist.

✗ Stornierung & Erstattung:

- **Bis 14 Tage vor Beginn:** Erstattung von **50 %** der Teilnahmegebühr.
- **Weniger als 14 Tage vor Beginn: Keine Erstattung.**
- Nach Programmstart ist keine Stornierung oder Erstattung möglich.

2.4 Soul Readings (Einzelsitzung, online oder telefonisch)

✓ Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung** zu überweisen.
- Bei kurzfristiger Buchung (weniger als 7 Tage vor Termin) ist die Zahlung **sofort fällig**.
- Die Sitzung findet nur statt, wenn der Betrag vor dem Termin eingegangen ist.

✗ Stornierung & Erstattung:

- **Bis 7 Tage vor Termin: Volle Erstattung.**
- **Weniger als 7 Tage vor Termin oder Nichterscheinen: Keine Erstattung.**

2.5 Tages-Retreats (Präsenzveranstaltung, 10:00 – 17:00 Uhr)

✓ **Zahlung:**

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung** zu überweisen.
- Bei kurzfristiger Buchung (weniger als 7 Tage vor Termin) ist die Zahlung **sofort fällig**.
- Teilnahme nur möglich, wenn der vollständige Betrag vor Beginn eingegangen ist.

✗ **Stornierung & Erstattung:**

- **Bis 60 Tage vor dem Retreat: Kostenlose Stornierung**, volle Erstattung.
- **59 bis 30 Tage vor dem Retreat:** Erstattung von **75 %** oder Möglichkeit, eine Ersatzteilnehmerin zu benennen.
- **29 bis 14 Tage vor dem Retreat:** Erstattung von **50 %** oder Möglichkeit, eine Ersatzteilnehmerin zu benennen.
- **13 bis 7 Tage vor dem Retreat:** Erstattung von **25 %** oder Möglichkeit, eine Ersatzteilnehmerin zu benennen.
- **Weniger als 7 Tage vor dem Retreat oder Nichterscheinen: Keine Erstattung.** Die Teilnehmerin kann jedoch eine Ersatzperson benennen, die an ihrer Stelle teilnimmt.

Sollte das Retreat von Petra Punthöler abgesagt werden, wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder die Teilnahmegebühr vollständig erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

3. Haftungsausschluss

- Die Angebote von „Frausein“ dienen der persönlichen Entwicklung und Selbsterfahrung. Sie sind keine medizinische, therapeutische oder psychologische Beratung.
- Jede Teilnehmerin trägt die volle Verantwortung für sich selbst. Petra Punthöler haftet nicht für gesundheitliche, finanzielle oder persönliche Folgen, die aus der Teilnahme entstehen.
- Bei Präsenzveranstaltungen ist jede Teilnehmerin für ihre eigene Sicherheit verantwortlich. Petra Punthöler haftet nicht für Schäden, die während oder infolge der Teilnahme entstehen.

Hamburg, 01.03.2025

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Petra Punthöler, Waldweg 183b, 22393 Hamburg, E-Mail: [Ihre E-Mail-Adresse], Telefon: [Ihre Telefonnummer]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hinweis zur vorzeitigen Inanspruchnahme der Dienstleistung

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erklärung zum Verzicht auf das Widerrufsrecht bei vorzeitigem Leistungsbeginn

Falls Sie wünschen, dass die Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung. Bitte bestätigen Sie dies durch Unterzeichnung der folgenden Erklärung:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Petra Punthöler Waldweg 183b 22393 Hamburg E-Mail: hallo@frausein.me

Hiermit widerrufe ich *den von mir* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/*die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am _____ erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.